

POLITYKA JAKOŚCI I KONTAKTU Z KLIENTEM

Naszym nadrzędnym celem jest:

- utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług,
- stosowanie nowoczesnych rozwiązań technicznych spełniających wymogi bezpieczeństwa i środowiska naturalnego,
- wykorzystanie szkoleń pracowników do podnoszenia standardów realizacji usług i zarządzania Spółką,
- poprawa jakości i efektywności kontaktu z klientem
- większa satysfakcja klientów z poziomu świadczonych usług,
- wzrost zaufania klientów do Spółki,
- wzrost świadomości pracowników w zakresie celów i dążeń firmy,
- wzrost bezpieczeństwa pracy, zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa informacji (ochrony danych osobowych).

Naszym zamierzeniem jest ciągły rozwój Spółki poprzez wdrożenie i doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością opartego o wymagania normy ISO 9001:2015 jak również normy EN 15838:2011 w zakresie zarządzania kontaktem z Klientem.

Spółka dąży do ugruntowania pozycji rynkowej jako solidnego dostawcy usług w zakresie:

- oczyszczania ścieków,
- odprowadzania ścieków,
- wytwarzania energii elektrycznej i ciepłej w odnawialnych źródłach energii.

Zarządzanie jakością osiągamy prowadząc odpowiednią organizację z określeniem kompetencji i odpowiedzialności na wszystkich szczeblach zarządzania oraz indywidualnej odpowiedzialności każdego pracownika za jakość swej pracy.

Tychy, 16.09.2016 r.

Prezes Zarządu



Zbigniew Gieleciak